

POLITICA DE PRIVACIDAD

¿Qué proporcionamos?

Esta Plataforma proporciona el análisis, administración y gestión de beneficios a través de un software como servicio (en adelante, el “**Software**”), disponible a través de un portal web para tí y tu empleador con el fin de ayudarte a gestionar tus beneficios de empleado.

¿Cuál es el propósito de este aviso?

Nos tomamos muy en serio la seguridad de tus datos personales y queremos ser transparentes acerca de cómo recopilamos y tratamos los datos personales de los usuarios, incluidas las personas físicas con derechos de administración, los empleados y demás usuarios autorizados.

La presente Política de Privacidad (junto con nuestro Aviso Legal y Política de Cookies, así como cualquier otro documento al que se haga referencia en ellos) describe nuestras prácticas de recopilación e intercambio, los usos a los que se someten los datos personales, las maneras en que los protegemos de acuerdo con la legislación internacional vigente sobre privacidad de los datos en tu jurisdicción, incluido, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de la Unión Europea (en su conjunto, la “**Legislación sobre Protección de Datos**”) y sus derechos de privacidad.

Diferencia entre Responsable del tratamiento de datos y Encargado del tratamiento

La legislación sobre protección de datos en ciertas jurisdicciones diferencia entre el “Responsable del tratamiento de datos” y el “Encargado del tratamiento” de los datos personales. En general, tu empleador es el Responsable del tratamiento de tus datos personales, ya que decide cómo y por qué usaremos tus datos personales. Mercer Consulting S.L.U. es el Encargado del tratamiento, ya que usamos tus datos personales según las instrucciones de tu empleador. Sin embargo, en determinadas circunstancias, podremos actuar como Responsable del tratamiento para procesar tus datos personales según sea necesario para el cumplimiento de obligaciones jurídicas o normativas, o para procesar tus datos personales a fin de comprender mejor cómo se usa nuestro Software, así como para mejorar los servicios que prestamos a nuestros clientes. Puedes encontrar más información en la Cláusula 2, Datos de análisis.

Al procesar datos personales en calidad de proveedor de servicios para tu empleador, trataremos esos datos en estricto cumplimiento de las instrucciones de tu empleador, y para los fines definidos por el empleador. En tal caso, a los efectos de la Legislación sobre Protección de Datos, actuaremos como Encargado del tratamiento.

Este aviso de privacidad tiene como fin complementar la política de privacidad de tu empleador. **Consulta la política de privacidad de tu empleador para obtener más información sobre el uso que hace de los datos personales que recopila y comparte con nosotros como parte de los servicios.**

1. ¿Qué información recopilamos?

Información que proporcionas tú, tu empleador o terceros

Podemos recopilar información directamente de tí, de tu empleador y ciertos terceros que presten servicios para tí o tu empleador; por ejemplo, proveedores de beneficios.

Esta información incluirá las siguientes categorías de datos personales (cuando corresponda): tu nombre, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de empleador, períodos de empleo, salario, detalles de compensación de empleado, estado civil, detalles sobre dependientes o beneficiarios y número de seguridad social (o equivalente). Es posible que procesemos estos datos como Encargado del tratamiento (consulte el apartado 2.i) o como Responsable del tratamiento de datos (consulte el apartado 2.ii).

También es posible que recopilemos datos personales confidenciales (también conocidos como **“categorías especiales de datos personales”**), pero únicamente con tu consentimiento expreso o cuando nos hayas brindado esta información libremente. Los datos personales confidenciales pueden incluir (entre otras cosas) información relativa a tu salud.

Si nos proporcionas datos personales sobre otra persona (por ejemplo, si eres el representante de tu empleador y nos ofreces información sobre otros empleados, o si nos entregas información sobre un familiar o dependiente), declaras tener la autoridad para brindar esta información en nombre de estos. En estos casos, aceptas, además, que las personas relacionadas con esta información conocen y comprenden los motivos para obtener la información, así como el modo en que se usará y divulgará, y que han aceptado dicho uso y divulgación.

No estás obligado a proporcionarnos datos personales, pero ten en cuenta que, si no nos suministras ciertos tipos de datos personales, es posible que no podamos prestar servicios para tí o tu empleador en virtud de nuestro contrato con este o de los términos de uso acordados contigo.

Información recopilada por medios automatizados

En relación con cada una de tus visitas a nuestro Software, podremos recopilar automáticamente la información siguiente, respecto a la cual podremos actuar como Responsable del tratamiento de datos o Encargado del tratamiento:

- información técnica, incluida la dirección del protocolo de Internet (**“IP”**) usada para conectar tu ordenador a Internet, tu información de inicio de sesión, el tipo y la versión del explorador, la configuración del huso horario, los tipos y versiones de complementos del explorador, el sistema operativo y la plataforma;
- información sobre tu visita, incluido el flujo de clics completo de los localizadores de recursos uniformes (**“URL”**) hasta, a través y desde nuestro Software (incluida la fecha y la hora); los productos que has visto o buscado; los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción con las páginas, y métodos usados para salir de la página,

así como los números telefónicos usados para llamar a nuestro servicio de atención al cliente.

Para obtener más información sobre alguno de los métodos que podemos utilizar para recopilar tus datos personales automáticamente, consulta nuestra Política de cookies.

Actualización de la información

Mantener la precisión y actualización de la información es muy importante. La información imprecisa o incompleta podría impedirnos prestar los servicios pertinentes para ti o tu empleador. Tu empleador hará todo lo posible para asegurarse de que sus datos personales sean precisos. Con el fin de ayudar a tu empleador con esta tarea, debes notificarle cualquier cambio en tus datos personales.

2. ¿Cómo usamos los datos que recopilamos?

i) Como Encargado del tratamiento

Los datos personales que recopilamos nos permiten ofrecerte, tanto a tí como a tu empleador, acceso al Software y a sus características, además de permitirte interactuar con el Software.

Como Encargado del tratamiento, usaremos, en nombre de tu empleador, tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones de acuerdo con los contratos que hayamos celebrado con tu empleador. Debes consultar por tu cuenta la Política de Privacidad de tu empleador para obtener información sobre cómo utiliza este los datos personales que recopila y usa desde el Software.

Como Encargado del tratamiento, también utilizamos la información sobre tí y tu uso del Software y de los servicios dentro del Software, tu selección de beneficios o datos sobre otras actividades que llevas a cabo habitualmente en relación con el Software con fines analíticos en nombre de nuestro cliente, tu empleador.

ii) Como Responsable del tratamiento de datos

Como Responsable del tratamiento de datos, usamos (o podemos usar) tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas o normativas, para mejorar el Software y para garantizar que el contenido del Software se te presenta de la manera más eficiente posible, así como para analizar y mejorar nuestros servicios.

En caso de que contrates un producto de seguros, Mercer Consulting S.L.U. podrá actuar como corredor de dicho seguro.

Como Responsable del tratamiento de datos, también utilizamos la información sobre tí y sobre tu uso del Software y de los servicios dentro del Software, tu selección de beneficios o datos sobre otras actividades que llevas a cabo habitualmente en relación con el Software con fines analíticos, para brindar a tu empleador conclusiones continuas sobre los planes de beneficios de los empleados a lo largo del tiempo. En todos estos casos, lo haremos únicamente después de eliminar de la información los datos de identificación personales o sustituirlos por seudónimos para que no se puedan identificar directamente y, de este modo, se garantice la confidencialidad. Utilizamos la segregación u otras técnicas para garantizar que ninguno de tus datos personales pueda vincularse directamente contigo.

Llevamos a cabo análisis con los fines siguientes:

1. Datos de uso: supervisamos el uso para comprender mejor la manera en que nuestros clientes y sus empleados interactúan con el Software. Por ejemplo, cuántos usuarios tienen acceso al Software cada día, la cantidad de usuarios que se registran y los beneficios seleccionados. Esto nos ayuda a detectar las necesidades de formación y la asistencia adicional a los clientes, en caso de ser necesaria. Además, supervisar el uso nos ayuda a garantizar que el rendimiento del Software no se ve afectado por el uso simultáneo en horas punta. Este análisis se lleva a cabo solo con datos agregados, y nuestra capacidad de realizar estos análisis es fundamental para poder ofrecer nuestros servicios.

2. Análisis web: realizamos un seguimiento de las visitas y los clics de las páginas y del comportamiento general en nuestras páginas web con el fin de comprender la manera en que los clientes interactúan con el Software. Para ello, colocamos cookies (pequeños archivos de texto que los sitios web que visita colocan en tu ordenador) cuando tú das tu consentimiento a través de nuestro banner de cookies. Esta información nos ayuda a brindar indicaciones a los clientes en el momento de diseñar plataformas para clientes, hacer recomendaciones, realizar mejoras en los productos, así como a garantizar que el Software funcione correctamente. Para obtener más información, consulta nuestra Política de cookies. El análisis de la forma de interactuar con el Software por parte de los clientes es esencial para garantizar que nuestros productos sigan evolucionando y mejorando para que podamos ofrecer la mejor experiencia de usuario posible.

3. Perspectivas sobre el sector: podemos analizar los datos de clientes y empleados en poder de Mercer Consulting S.L.U. puntualmente para extraer conclusiones sobre el sector, documentos técnicos, informes y evaluaciones comparativas de sectores específicos. Los resultados de dichas conclusiones no identifican a ninguno de nuestros clientes ni a personas físicas.

Tenga en cuenta que no usamos tus datos personales con fines de toma de decisiones automatizada ni para generar perfiles ni calificaciones.

3. Uso compartido y revelación de datos personales

Podemos compartir tus datos personales para mejorar la gestión y ejecución del Software, así como para emprender las actividades establecidas en la Cláusula 2 anterior, o para brindar otros productos, servicios o asistencia según tú o tu empleador lo soliciten. En particular, podremos compartir esta información con:

- Tu empleador, con el fin de que este pueda organizar los beneficios y llevar a cabo actividades relacionadas con recursos humanos, incluida la comunicación contigo, y, en algunos casos, para que hagamos llegar a tu empleador información sobre tu interacción y la de otros empleados con el Software, lo que haremos como Encargado del tratamiento.
- Proveedores de productos o servicios que tú o tu empleador puedan seleccionar a través del Software, lo que haremos como Encargado del tratamiento y únicamente según las indicaciones de tu empleador.
- Nuestras filiales, para que puedan prestarte servicios y, cuando contemos con tu consentimiento exigido, ponerse en contacto contigo en relación con otros productos

y servicios que puedan interesarte, lo que haremos como Responsable del tratamiento de datos.

- Terceros que tratan tus datos personales en nuestro nombre para que se pueda proporcionar el Software, lo que haremos como Responsable del tratamiento de datos o Encargado del Tratamiento.
- Organismos policiales, autoridades normativas y otras entidades públicas, como juzgados, a los efectos de cumplir con nuestras obligaciones jurídicas o normativas, lo que haremos como Responsable del tratamiento de datos o Encargado del tratamiento.
- Proveedores de servicios externos que se hayan mantenido para prestar servicios en nombre de tu empleador, o según los haya autorizado tu empleador, lo que haremos como Encargado del tratamiento y según las indicaciones de tu empleador únicamente.

4. Uso de tu información de acuerdo con la legislación sobre protección de datos

De acuerdo con la Legislación sobre Protección de Datos, cuando actuemos como Encargado del tratamiento, solo trataremos tus datos personales según las instrucciones de tu empleador o según lo exija la ley. Debes consultar por tu cuenta el aviso de privacidad de tu empleador para obtener información sobre cómo usa este los datos personales que recopila a través del Software, incluido el fundamento jurídico para hacerlo.

En calidad de Responsable del tratamiento de datos, únicamente trataremos tus datos personales cuando exista un fundamento legal para ello. Con respecto a tus datos personales, estos fundamentos son los siguientes: cuando sea necesario para prestarte servicios en relación con los términos del usuario final que has acordado con nosotros al usar el Software y con el contrato que mantienes con tu empleador; cuando se nos exija en virtud de obligaciones jurídicas o normativas; cuando hayas dado tu consentimiento a través de nuestro banner de cookies u otro método de participación específico; y cuando sea necesario a los efectos de nuestros intereses legítimos o los de tu empleador con el fin de tratar tus datos personales, siempre que aquellos no perjudiquen a tus propios derechos, libertades e intereses. En calidad de Responsable del tratamiento de datos, los intereses legítimos que podemos perseguir al procesar tus datos personales son nuestros intereses por comprender, administrar y mejorar el uso de nuestros servicios y del Software, incluso a través del análisis de cómo tú u otros usuarios usan el Software. No tratamos tus categorías especiales de datos personales en calidad de Responsable del tratamiento de datos.

5. Conservación de la información

En calidad de Encargado del tratamiento, conservaremos tus datos personales de acuerdo con las instrucciones de tu empleador, incluidos los términos aplicables de las condiciones del usuario final que ha acordado con nosotros al usar el Software y con nuestro contrato con tu empleador, así como según lo exijan la legislación o las normativas vigentes.

Cuando actuemos como Responsable del tratamiento de datos, podremos también conservar tus datos personales durante el plazo necesario para nuestros fines de análisis, y los eliminaremos o nos aseguraremos de que no se le pueda identificar a partir de ellos en cuanto no necesitemos identificarte en ellos. Puedes pedirnos que eliminemos tus datos personales en cualquier momento: consulta la Cláusula 7 más adelante para obtener detalles acerca de cómo hacerlo. No obstante, ten en cuenta que, en ciertas circunstancias, no podremos cumplir con tu solicitud de eliminación de tus datos personales si tenemos fundamentos jurídicos para

conservarlos; por ejemplo, cuando nos lo exija la legislación o cuando ya no se consideren datos personales.

6. ¿Qué medidas adoptamos para proteger tu información?

Tenemos el compromiso de proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales que tú o tu empleador nos proporcionan, independientemente de si los tratamos en calidad de Responsable del tratamiento de datos o de Encargado del tratamiento. Todos los datos personales que tú o tu empleador nos proporcionan se almacenan en los servidores seguros de nuestros subcontratistas, y se usan y se tiene acceso a ellos de acuerdo con nuestras políticas y normas de seguridad.

Hemos puesto en práctica los controles físicos, electrónicos, administrativos, técnicos y de procedimiento razonables desde el punto de vista comercial, de modo que cumplan con los requisitos de seguridad de la Legislación sobre Protección de Datos con el fin de proteger tus datos personales, en los países en que nos encontramos, del acceso no autorizado. Sin embargo, por más eficaces que sean nuestras medidas de seguridad, no hay ningún sistema de seguridad impenetrable. Adoptaremos todas las medidas apropiadas, pero ten en cuenta que no podemos garantizar la seguridad de estos sistemas, ni que la información que entregas, o que se entregue en tu nombre, no se pueda interceptar al transmitirse por Internet.

Cuando te hayamos proporcionado (o hayas elegido) una contraseña que te permita obtener acceso a ciertas partes del Software, tú serás responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Te pedimos que no la compartas con nadie. De hacerlo, podríamos suspender o cancelar tu acceso al Software.

Restringimos el acceso a tus datos personales a nuestros empleados, filiales y subcontratistas que los necesitan de manera justificada para proporcionar productos o servicios.

7. Tus derechos

Las personas físicas ubicadas en ciertos países, incluido el RU, el EEE y otros países regulados del mundo, tienen ciertos derechos legales en relación con sus datos personales. Sujeto a las exenciones estipuladas por la legislación, puedes tener derecho a lo siguiente:

- solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre ti;
- solicitar la actualización, eliminación o corrección de los datos personales que tenemos sobre ti;
- oponerse a nuestro procesamiento de tus datos personales o a limitar su tratamiento;
- solicitar la transferencia directa de tus datos personales a otro proveedor de servicios ("**portabilidad de los datos**");
- retirar cualquier consentimiento que hayas dado para el procesamiento de tus datos personales.

Si no estás satisfecho con la forma en que se han tratado tus datos personales, puedes comunicarte con la Agencia Española de Protección de Datos para pedir ayuda o presentar una queja.

Ponte en contacto con tu empleador si quieres más información o para ejercer alguno de estos derechos.

8. Sitios web y sistemas de terceros

El Software puede contener enlaces a sitios web o sistemas de terceros (como aquellos controlados por los proveedores de beneficios). Si sigues un enlace a un sitio web o sistema de terceros, ten en cuenta que estos tienen sus propias prácticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad ni obligación por sus políticas ni por el tratamiento que estos hagan de tus datos personales. Te recomendamos revisar atentamente estas políticas de privacidad y condiciones antes de enviar tus datos personales a estos sitios web de terceros.

9. Cambios en este aviso de privacidad

La presente Política de Privacidad se puede actualizar puntualmente. Se recomienda consultar esta Política de privacidad periódicamente para conocer los cambios. Todo cambio sustantivo se notificará a tu empleador.

10. Métodos de contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud con respecto a la presente Política de Privacidad, consulta con tu empleador.

Además, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de protección de datos ("**DPD**") en cualquier momento si tiene preguntas sobre el presente Aviso de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad en general. Datos de contacto de nuestro DPD:

MercerGDPR.Spain@mercer.com

O bien:

Mercer Consulting S.L.U. Att: Departamento Legal

Pº Castellana, 216. 28046-Madrid